

Obchodní podmínky Stillmodels.com platné od 1.8.2018

Seznamte se prosím důkladně s podmínkami použití služeb agentury STILL MGMT a v případě dotazů nás neváhejte kontaktovat.

Provozovatel: FRONT SUPPORT s.r.o., Rybná 716/24, Praha 1, 110 00

E-mail: info@stillmodels.com

Tel.: +420 607 404 202

IČ: 03737454

Objednáním a využíváním služeb vyslovuje a potvrzuje klient, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se níže uvedenými Smluvními podmínkami stejně, jako by byly tyto Smluvní podmínky vytištěny a podepsány ve formě smlouvy. Smluvní podmínky upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem, kterým je:

FRONT SUPPORT s.r.o.

Rybná 716/24, Praha 1, 110 00

IČ: 03737454

(dále jen poskytovatel)

a

Klientem.

Klient je fyzická nebo právnická osoba, která objednala službu/voucher prostřednictvím webstránky www.stillmodels.com nebo je uvedena jako majitel a plátce v databázi poskytovatele.

1. Definice dalších pojmů

1.1. Služba/voucher - Prodej voucherů na profesionální umělecké nebo módní focení s garantovanou grafickou úpravou fotografií.

2. Práva a povinnosti klienta

2.1. Klient je povinen uvést při objednávce služby své kontaktní údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb/voucheru a komunikaci s poskytovatelem.

2.2. Klient je povinen předložit kód voucheru na požádání a sdělit jej při objednání termínu. Tento kód je přenosný a nelze za něj požadovat náhradu, či jiné služby. Jedinečný kód obdrží klient přes e-mail na zadanou e-mail adresu u objednávky.

2.3. Klient je povinný sám dohlížet na termín objednání tak aby nedošlo k propadnutí termínu platnosti voucheru. Termínu platnosti voucheru/kódu uvedeného v e-mailové komunikaci.

2.4. Klient je povinen uhradit celou cenu voucheru/služby předem. Cena je určena dle aktuální ceny kampaně a při objednávce je cena přehledně vypsána.

2.5. Klient nabývá vlastnická práva (nikoliv autorská, která náleží fotografovi). Není dovoleno využívat fotografie ke komerčním účelům, propagaci či prodeji třetí straně. Také není dovoleno jakkoliv fotku upravovat a prezentovat ji jako dílo fotografa.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel je povinen zajistit termín focení v určeném termínu. Termín focení a uplatnění kódu voucheru výhradně určuje poskytovatel, případně po domluvě s klientem.

3.2. Poskytovatel má právo zrušit focení po domluvě s klientem. Je rovněž povinen poskytnout mu finanční náhradu v ceně voucheru nebo objednávky.

3.3. Poskytovatel má právo zrušit platnost kódu v případě porušení podmínek či zneužití ze strany klienta bez nároku na náhradu.

3.4. V případě skončení platnosti termínu voucherů není poskytovatel povinný platnost voucherů prodloužit.

3.5 Poskytovatel je povinen přehledně a přesně uvést cenu za službu/voucher na stránce objednávky v kampani.

4. POUČENÍ SPOTŘEBITELŮ O PRÁVECH VZNIKAJÍCÍCH Z VADNÉHO PLNĚNÍ, JAKOŽ I O PRÁVECH ZE ZÁRUKY

4.1. Poskytovatel je povinen dodat službu ve shodě se smlouvou a bez právních a faktických vad. Plnění musí být poskytnuto v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Poskytovatel v jakosti střední a jde-li o kupní smlouvu v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý.

4.2. Klient nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, o které musel s vynaložením obvyklé pozornosti vědět již při uzavření smlouvy, nebo kterou sám způsobil. To neplatí, ujistil-li ho Poskytovatel výslovně, že služba je bez vad, anebo zastřel-li vadu lživě.

4.3. Reklamace na hotové fotografie musí být uplatněna písemnou formou, neprodleně po jejich zjištění, nejdéle však 3 měsíce ode dne doručení hotových fotek ke kontrole. Poskytovatel nemá odpovědnost za špatně odvedenou práci vizážistky či kadeřnice. Make-up i účes je možné reklamovat před začátkem, či v průběhu fotografování. Po skončení nikoli. Také není důvodem k reklamaci nespokojenost s

Vaším vzhledem. Při fotografování se Vás snažíme vést a radit, jak je vhodné si stoupnout či se tvářit. Důvodem reklamace také není rozdílné vnímání barevnosti fotek či představa zpracování fotek dle zákazníka, které je zcela odlišné od stylu fotografa. Reklamace DVD je možná pouze na základě technické vady nosiče, nejdéle však do jednoho měsíce.

5. Platební podmínky

5.1. Kód voucheru je odeslán na e-mailovou adresu, která je zadána při objednávce, na stránce objednávky.

5.2. Úhrady za službu se provádí předem pomocí platební brány ThePay.cz a jsou nevratné.

5.3. Cena služby je vždy aktuální k danému voucheru. Jednotlivé nabídky se mohou cenově lišit.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího.

6.2. Klient souhlasí se zpracováním osobních, kontaktních údajů a jejich uložením do interní databáze zákazníků.

6.3. Poskytovatel se zavazuje, že data nebudou poskytnuta třetím stranám k obchodním účelům ani jinak sdílena. Vyhrazuje si však právo nakládat s daty z důvodu komunikace se zákazníkem.